



**FORMULARIO PRESENTACIÓN RECLAMACION USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES**

Reclamación  
Inicial

Documentación  
Adicional

Por favor, marque el titular de la reclamación es:

Persona física

Autónomo o  
asimilado

Microempresa (\*)  
(hasta 10 trabajadores)

\*Aporta certificado  
Seguridad Social

**1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL RECLAMANTE**

NIF/NIE/CIF:

Nombre y Apellidos/Nombre de la Microempresa

**2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE DEL RECLAMANTE / MICROEMPRESA** (Cumplimentar solo en caso de ser diferente al reclamante y adjuntar autorización firmada por titular del contrato, [disponible modelo descargable en la web.](#))

NIF/NIE:

Nombre y Apellidos

**3. DATOS RELATIVOS A LA NOTIFICACIÓN** (necesarios para las comunicaciones que se le remitan)

Domicilio de notificación (Tipo de vía, nombre de calle, número, piso...):

Localidad:

C.P:

Provincia:

Teléfono/s de contacto:

**4. DATOS RELATIVOS A LA RECLAMACIÓN**

Operador(es)/Prestador(es) del servicio Reclamado(s):

Teléfono/s sobre el cual se reclama:



**AYUNTAMIENTO DE MARACENA (Granada)**  
Oficina Municipal de Información al Consumidor

**Detalle el motivo de su reclamación:**

**Pretensiones del solicitante (devolución, tramitar baja...):**

**Documentación adjunta (especificar documentos, Ej. Facturas)**

Por favor, no grapar documentos adjuntos

Fecha:

Firma: (debe ir firmado por el reclamante o representante)

**El solicitante declara formalmente que la documentación anexada coincide fielmente con el original.**

Le informamos que los datos proporcionados serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad AYUNTAMIENTO DE MARACENA con C.I.F. P1812800I y domicilio en C/ Fundación Rojas, nº1. CP 18200 Maracena (Granada). Dicho tratamiento será gestionado por la Oficina Municipal de Información al Consumidor con la finalidad de prestar información y asistencia a las personas consumidoras en sus reclamaciones, denuncias y consultas de consumo, en particular frente a operadores de servicios de telecomunicaciones. La base jurídica del tratamiento es el cumplimiento de una misión realizada en interés público (art. 6.1.e RGPD), sin perjuicio de que en determinados casos pueda basarse en el consentimiento del interesado (art. 6.1.a RGPD). Los datos no serán comunicados a terceros, salvo en los supuestos previstos legalmente.

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recaban y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad.

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión ("derecho al olvido"), portabilidad, oposición y revocación, dirigiendo su petición por correo postal o correo electrónico. Asimismo, se le informa del derecho a interponer cualquier reclamación ante la Autoridad de Control competente (Consejo de Transparencia de Protección de Datos de Andalucía).

Los datos de contacto de nuestro Delegado de Protección de Datos: [dpd.cliente@conversia.es](mailto:dpd.cliente@conversia.es).